

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat limpah kasih dan karunia selalu menyertai setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Gambaran sistem manajemen klaim rawat jalan reimbursement karyawan di Asuransi Kesehatan Sinarmas Jakarta”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan di Program Eksekutif Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penulis sangat menyadari bahwa Laporan ini sangat jauh dari kesan kesempurnaan, oleh karenanya dengan rendah hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembacanya umumnya, mahasiswa Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan khususnya, sebagai mendapat masukan bagi penyusunan dalam menyusun karya ilmiah yang lain dikemudian hari. tentunya susunan laporan ini tidak akan hadir tanpa ada orang-orang yang memberi inspirasi dan sumbangan intelektual, serta dukungan dan doa’.

Tentu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih. Ucapan terima kasih penulis kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa sumber segala yang ada di bumi dan memberikan hambanya ini kasih sayang dan penghidupan yang layak di bumi.
2. Kedua orang tua ku, Bapakku (M. Hasibuan, Spd) dan Ibuku (J. Gultom) yang sangat saya sayangi Do’a mereka berdua yang memberikan saya hidup yang layak sampai hari ini. Kakak, Abangku (Dita Elvina Rosa Hasibuan, Frans Hasibuan) serta Adikku (Sri Gusti Hasibuan dan Iin Sundari Hasibuan) semangat kalian tak pernah putus.
3. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

4. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM., MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul dan selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya yang berharga kepada penulis sehingga laporan magang ini dapat terselesaikan
5. Dr. Konny Santoso selaku head analyst claim rawat jalan dan selaku dosen pembimbing lapangan yang mengajarkan serta memberikan ilmu Asuransi Kesehatan yang dimilikinya kepada penulis dan telah mengizinkan penulis mengikuti proses mekanisme penggantian klaim di PT. Asuransi Sinar mas.
6. Seluruh Staf PT. Asuransi Sinar mas yang telah membantu dalam menyusun laporan magang ini
7. Seluruh Staf Sekretariat ilmu-ilmu kesehatan masyarakat Universitas Esa Unggul atas bantuannya dalam pembuatan surat izin Magang
8. Rekan-rekan seangkatan dan seperjuangan yang telah membantu proses pembuatan laporan ini

Penulis menyadari bahwa isi Laporan ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar penyusunan Karya tulis Ilmiah menjadi lebih baik.

Jakarta, 20 November 2013

Penulis